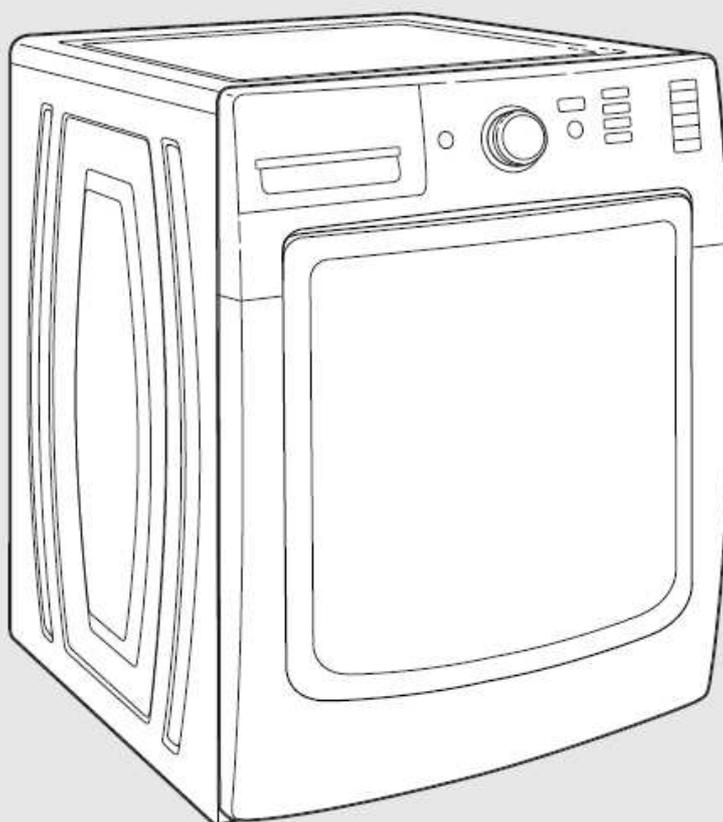




使用與保養指南

適用型號：MHW4300DW

FRONT-LOADING AUTOMATIC WASHER
LAVEUSE AUTOMATIQUE DE CHARGEMENT FRONTAL



Para obtener acceso al Manual de uso y cuidado en español, o para obtener información adicional acerca de su producto, visite:
www.maytag.com



本洗衣機之設計只能使用 HE 高效能洗衣劑。



本洗衣機通過 NSF 之認證，可作消毒及降低過敏。

滾筒式

全自動洗衣機

目錄

洗衣機之安全.....	2
附件.....	3
操作面板及特性介紹.....	4
使用分配器抽屜.....	6
洗衣行程指南.....	7
使用您的洗衣機.....	8
洗衣機之保養.....	12
故障診斷.....	15
產品之保證.....	22
幫助與服務.....	23

洗衣機之安全

您和他人的安全都是非常重要的

在本手冊及洗衣機上，我們提供了許多重要的安全資訊。請務必閱讀並遵守這些安全資訊。



這是安全警告標誌。

這標誌是告訴您有潛在的危險，可能造成您或他人的死亡或害。

所有安全資訊都將跟在警告標誌及「危險」或「警告」字樣之後。

這些字樣表示：



若您不立刻遵守指示，將導致您死亡或受重傷。



若您不遵守指示，將導致您死亡或受重傷。

所有安全資訊將告訴您有哪些潛在的危險，教您怎樣減少受傷的機會，還告訴您若不遵照指示將會發生甚麼後果。

重要安全指示

警告：為了減少使用洗衣機時發生火災、觸電或人身傷害的危險，請遵守以下基本預防措施，包含下列各項：

- 使用洗衣機之前，請詳讀所有的說明。
- 不要去洗滌那些曾經被汽油、乾洗溶劑、易燃或容易爆炸的物質所清洗過、洗滌過、浸泡過的衣物，因為它們會釋放出可能燃燒或者爆炸的氣體。
- 不要加入汽油、乾洗溶劑或其他易燃或爆炸之物質到洗衣水裏面，它們會釋放出可能燃燒或者爆炸的氣體。
- 在某些情況下，如果 2 個星期或更長沒有使用的熱水系統可能會產生氫氣。氫氣是易爆炸氣體。如果熱水系統有很長一段時間未使用，在使用洗衣機之前，打開水龍頭，讓水在每個水龍頭都流出幾分鐘。這樣可以釋放掉任何聚集的氫氣。由於該氣體是易燃性的，在此時請不要吸煙或者使用火苗。
- 不要讓小孩在洗衣機上或其內玩耍。當洗衣機在小孩附近使用時，請仔細照顧小孩。
- 在停止使用或棄置洗衣機前，請將洗衣機門或上蓋拆除。
- 當洗衣槽、脫水槽或洗衣棒在轉動時，請不要將手伸入洗衣機內。
- 請不要將洗衣機安裝或存放在室外日曬雨淋之地方。
- 請勿亂動控制面板。
- 請不要擅自修理或者更換任何洗衣機零件，除非您具有修理技能及明確理解本使用或維護指南或其他用戶維修說明書所指定的修理方法，否則請別擅自修理。
- 參閱“電源要求”章節之接地說明。
- 若電源線損壞時，必須由製造廠或其服務處或具有類似資格的人員更換以避免危險。

請保留這些指示

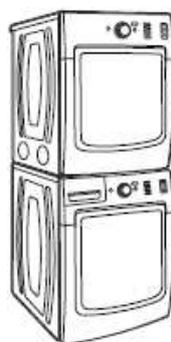
附件

使用下列美泰克原廠的配件可增強新洗衣機和乾衣機之實用性。更多有關於選擇與訂購之訊息，在美國可去電 1-800-901-2042 或上網：www.maytag.com/accessories。加拿大則可去電 1-800-807-6777 或上網：www.maytag.ca。



15”高之底座：

有相匹配顏色的底座可增高洗衣機和乾衣機，達更方便工作之高度。超大型抽屜供您方便作儲存。



組合零件

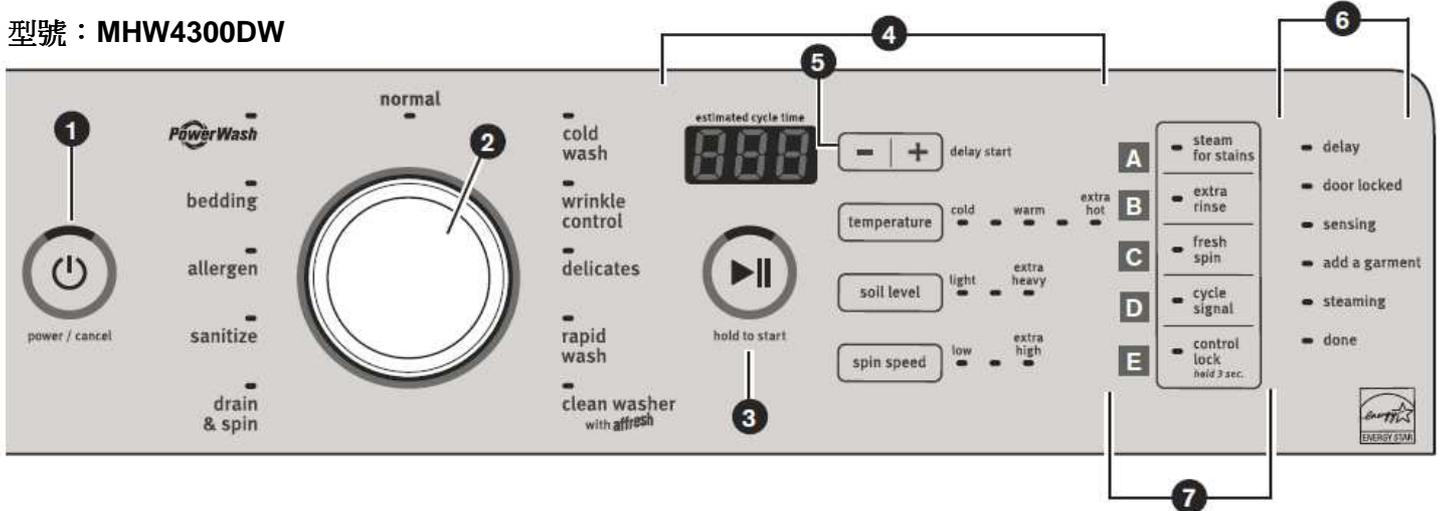
如果住家之空間有限，您可使用組合零件將乾衣機安裝在洗衣機之上方。

控制面板和特性

並不是所有的型號都具有下列所有的特性與行程。

備註：操作面板為觸控設計，擁有靈敏的表面，當您以手指去輕觸它就會亮燈反應。為確保您的選擇已被設定，請使用您的指腹去碰觸它。選擇設定或選項功能時，只要簡單地去碰觸該選項的名稱即可。

型號：MHW4300DW



1 電源/取消鍵 (Power / Cancel)

觸摸此鍵以開啟或關閉洗衣機。或在任一時間觸摸此鍵以停止或取消洗衣行程。

2 洗衣行程選擇鈕

使用行程選擇鈕來設定該洗衣機可使用之洗衣行程。轉動選擇鈕為您的待洗衣物選擇適當之洗衣行程，相對應的 LED 燈號會亮起。

註：當洗了 30 次行程後，槽洗淨(clean washer with affresh)的 LED 燈號會亮起閃爍，提醒您進行槽洗淨。參閱“行程指南”以了解各洗衣行程之詳細說明。

3 啟動鍵 (Start)

觸摸並按住此鍵直到啟動鍵上方之指示燈點亮以啟動洗衣行程，或於洗衣行程進行中觸摸它一次可使洗衣機暫停。如您想再加入衣物，則可於“加入衣物(Add a garment)”之 LED 燈仍點亮時，觸摸啟動鍵使洗衣機暫停後再開門加入衣物。

4 LED 顯示幕和設定

選擇行程後，其內鍵之設定會點亮，且預估剩餘之時間會顯示於顯示幕上。洗衣量、水溫和水壓等因子會影響該洗衣行程中顯示幕上的時間。另外捲在一起之衣物、不平衡之衣物或過多之泡沫也會增加洗衣行程之時間。觸摸顯示器右側之選項功能鍵設定所需之功能，參閱“行程指南”設定各行程可搭配之選項功能。並非所有之功能皆可被選擇以搭配所有之洗衣行程。

洗衣水溫 (Temperature)

每一洗衣行程都已預設有建議使用之水溫。您也可根據待洗衣物之質料和髒度選擇所需之水溫。請遵照衣物上之標籤說明去洗，以獲得最佳效果。所有洗清(Rinse)之水溫都設定為冷水。

髒度 (Soil Level)

髒度設定(洗衣時間)已被預設於各行程中。對於大多數之衣物，使用預設之髒度即可。當您改變髒度之設定時，顯示幕上預估之洗衣行程時間將會隨著增加或減少。

針對較髒且有頑垢之衣物，藉由髒度之選擇設定來增加洗衣之時間。對於微髒且輕柔之衣物，藉由髒度之選擇設定來減少洗衣之時間。降低髒度之設定將有助於減低衣物之糾結和皺褶。

脫水速度 (Spin Speed)

洗衣機會依據所選用之行程自動地選擇搭配之脫水速度。某些預設之脫水速度是可改變的。

- 較高之脫水速度意即縮短乾衣時間，但可能會使衣物更皺。
- 較低之脫水速度可減少衣物之皺褶，但會使衣物較為潮濕。

5 延時啟動 (Delay Start)

使用“+”或“-”鍵設定延時啟動之時間，可設定 9-12 小時(視機種而定)。欲取消延時啟動功能，可使用“+”或“-”鍵將延時啟動時間調整至“0”或觸摸電源/取消鍵。

6 行程狀態指示燈

註：並不是所有的型號都具有下列所有的特性與行程。

延時啟動 (Delay)

如您已設定了延時啟動，則延時啟動之指示燈就會點亮，且顯示幕上延時啟動之時間會開始倒數計時。

門上鎖 (Door Locked)

如門已上鎖，門鎖指示燈它就會點亮且門是無法開啟的。除非您將洗衣機暫停或取消洗衣行程，門鎖才會鬆開。

感應(偵測) (Sensing)

當您觸摸啟動鍵後，洗衣機它將會開始執行門鎖結構之自我測試且感應之指示燈會點亮。您將會聽到喀一聲，洗衣桶轉動一下，接著會鬆開門鎖並再次將門上鎖。

一旦門鎖已再次地被鎖上，洗衣機將會開始轉動洗衣槽並作進水。感應之過程會在洗衣行程中持續地進行，您也可聽到洗衣機進水流經分配器，將洗衣劑帶入洗衣機內的聲音。

衣物量之偵測感應完成後，顯示幕上會根據衣物量之多寡顯示預估洗衣行程所需之時間。其實際之洗衣時間將會長一些；因此，顯示幕會持續地顯示剩餘之洗衣時間。

在洗衣行程中的不同時間內，感應指示燈會閃爍一會兒，例如洗衣機正在清除過多之肥皂泡沫時。

加入衣物 (Add a Garment)

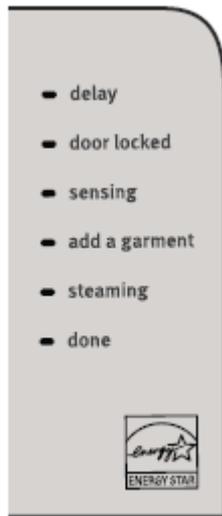
當“加入衣物”之指示燈點亮時，您可以暫停洗衣機、開門並加入一些衣物進入洗衣機去洗。

蒸氣注入 (Steaming)

當洗衣行程使用蒸氣功能以增進清潔能力時，其指示燈就會點亮。

完成洗衣 (Done)

一旦洗衣行程已完成，此完成洗衣之指示燈就會點亮。請儘速將衣物取出以獲最佳效果。此完成指示燈在進行維持清新或自動清新除皺之功能時也會點亮。



7 選項功能鍵 (Options)

觸摸以啟用洗衣機之選項功能或特殊功能。並非所有型號之洗衣機都有這些選項功能。

A 蒸氣去污 (Steam for Stains)

蒸氣去污之選項功能可被加在許多之行程中，提供額外的浸泡與洗衣時間以幫助去除頑固之污點，且蒸氣可增進洗衣劑之清潔效能。內裝之電熱絲可幫助維持最佳之洗衣水溫。參閱“行程指南”以了解那些行程可加入蒸氣去污之功能。

B 加強洗清 (Extra Rinse)

啟用此功能以增加一加強洗清之功能於大部份之洗衣行程中。

C 自動清新除皺功能(某型號中有) (Fresh Spin)

此自動清新除皺之功能將會於洗衣行程終了後，作週期性的翻滾衣物時間可長達 6 小時以降低濕氣。觸摸自動清新除皺鍵即可啟用此功能，如果自動清新除皺之功能一旦被啟用，它將會持續保留給所有未來之行程直到它被再次觸摸取消為止—洗衣機它會記憶其最終之開啟/關閉狀態。想要關掉此功能，觸摸自動清新除皺鍵。

您也可以不在洗衣行程中啟用自動清新除皺之功能。改以觸摸並按住電源/取消鍵 1 秒鐘，然後觸摸並按住自動清新除皺鍵 3 秒鐘，再觸摸並按住啟動鍵 3 秒鐘以啟用此功能。

想取消進行之自動清新除皺行程，觸摸電源/取消鍵即可。

備註：當自動清新除皺之功能進行中，洗衣機門會上鎖。想取消自動清新除皺之行程並鬆開門鎖，觸摸電源/取消鍵即可。

D 完成洗衣響鈴 (Cycle Signal)

使用此功能鍵以開啟或關閉完成洗衣之響鈴。

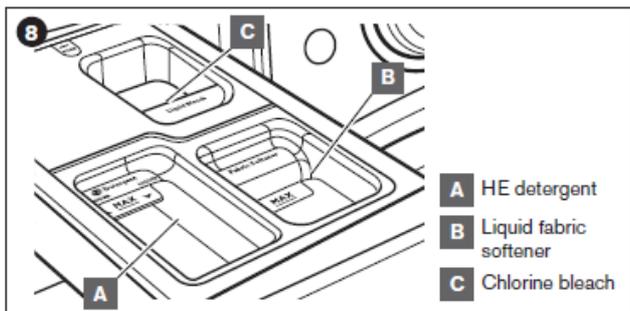
在已設定完成洗衣響鈴之狀態下欲關掉鈴聲：

觸摸並按住完成洗衣響鈴鍵約 3 秒鐘。重覆作一次又可啟用。

E 控制鍵鎖定 (Control Lock)

觸摸並按住此鍵 3 秒鐘以鎖定控制鍵，可避免觸動不想要之改變或操作。重覆作一次可解除鎖定。您仍可觸摸啟動鍵以暫停行程或觸摸電源/取消鍵以停止洗衣機。

控制面板和特性



8 分配盒抽屜 (Dispenser Drawer)

分配盒抽屜提供您方便自動地添加 HE 洗衣劑、且適時地將液態漂白水 and 柔軟精注入於洗衣機內。參閱“使用分配盒抽屜”之章節，以了解使用之詳細說明。

A “HE”高效能洗衣劑分配室

此分配室可貯存洗衣行程中，主洗之液態或粉狀之 HE 洗衣劑。

B 液態柔軟精分配室

自動將柔軟精稀釋，並於洗衣行程中最適當之時機加入洗衣機內。

■ 僅能使用液態之柔衣精於此分配盒內。

C 液態漂白水分配盒室

自動地將漂白水稀釋，並會於洗衣後之第一次洗滌時，適時地加入洗衣機內。此分配盒不能稀釋粉狀之漂白劑。

選用正確的清潔劑

僅能使用高效能(HE)洗衣劑。這類的洗衣劑外包裝上會有標註“HE”或“High Efficiency”字樣。

在很少的用水量下，使用一般非高效能之洗衣劑會產生大量泡沫。使用非 HE 之洗衣劑會如同洗衣機故障般地洗很久且清洗不乾淨。它也會導致零組件之故障和引人注意的黴菌。

HE 高效能洗衣劑泡沫少且散佈快，產生適量之泡沫以發揮它最佳之效果，它將污物懸浮在上方，不會再污染洗淨之衣物。請遵照製造廠商之指示決定正確之洗衣劑用量。



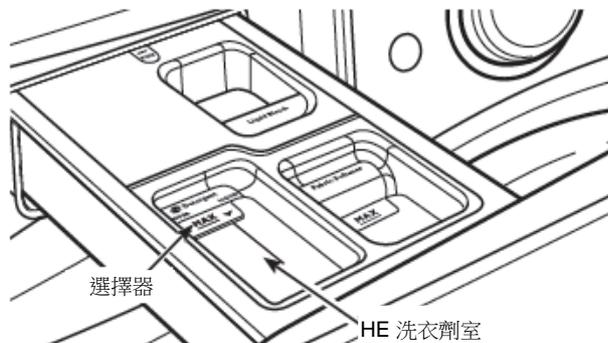
僅能使用 HE 高效能洗衣劑。

使用洗衣劑分配盒

1. 打開分配盒抽屜。
2. 參閱“使用您的洗衣機”章節之第 4~6 步驟，加入洗衣劑。
3. 慢慢地將抽屜推入至定位，確認它已確實地閉合。

備註：在上一次洗衣行程終了後，會有少量的水殘留在分配盒內。這是正常的。

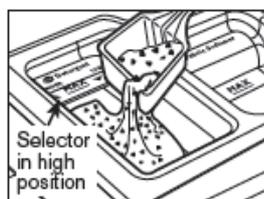
加入 HE 洗衣劑至分配盒



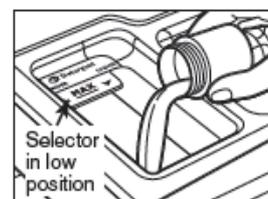
倒入量測好的 HE 洗衣劑至洗衣劑分配室內。使用洗衣粉，將選擇器往上拉至高的位置。使用液態洗衣精，將選擇器往下壓至低的位置。



僅能使用 HE 高效能洗衣劑。



洗衣粉：
將選擇器上拉至高的位置。



液態洗衣精：
將選擇器下壓至低的位置。

切勿加入過量，加入太多的洗衣劑將會造成洗衣劑過早進入洗衣機內。

重要：

- 切勿加入單次用量之洗衣劑包至分配盒抽屜內。
- 選用延時啟動功能時，請使用粉狀之洗衣劑；液態洗衣精可能會在開始洗衣之前就已流入洗衣桶內。

洗衣行程指南

設定和選項功能以**粗體**顯示者是該洗衣行程所內鍵的設定。為使衣物得到最佳之保護，請為待洗衣物選擇正確之洗衣行程、選項功能及設定去洗衣。並不是所有的設定都可搭配於各個洗衣行程，且某些選項功能是不能一起搭配使用的。

備註：

- 並不是所有的行程、選項設定等功能在每一型號中都擁有。
- 所有洗清之水溫都已內建設定為冷水。
- 並不是所有的水溫或脫水速度都標示在控制面板上。

待洗衣物類別：	洗衣行程：	洗衣水溫：	脫水速度：	髒污度：	可選擇之設定：	洗衣行程詳細說明：
普通髒的棉質、亞麻布製品、床單以及混合衣物	標準洗法 (Normal)	超熱 熱水 溫水 涼水 冷水	超高速 中速 低速	很髒 普通髒 微髒	蒸氣去污 自動清新除皺 加強清洗 延時啟動	 此行程結合了中速之翻滾洗衣和超高速之脫水。本行程是為提供最節省能源而設計的。
明亮或灰暗色之棉料、亞麻布料、便服及混合衣物	冷水洗衣 (Cold Wash)	冷水	超高速 中速	很髒 普通髒 微髒	自動清新除皺 加強清洗 延時啟動	 本行程使用濃縮之洗衣劑及冷水之洗衣行程，柔和地將污點清除並保護衣料。
微髒之襯衫、女短衫、長短褲及連身裙	防皺保護 (Wrinkle Control)	超熱 熱水 溫水 涼水 冷水	超高速 中速 低速	很髒 普通髒 微髒	蒸氣去污 自動清新除皺 加強清洗 延時啟動	 本行程結合了低速之翻滾洗衣和中速之脫水，以保護衣料及降低衣物之皺摺。
薄織物、女內衣、運動衫及微髒之襯衫、短衫、襪子、短內褲和襯裙等	細緻衣物 (Delicate)	超熱 熱水 溫水 涼水 冷水	超高速 中速 低速	很髒 普通髒 微髒	蒸氣去污 自動清新除皺 加強清洗 延時啟動	 本行程結合了低速之翻滾洗衣和低速之脫水，以保護衣料及降低衣物之皺摺。
普通髒之被單、枕頭套、輕薄的毯子或沙發套等	床單 / 寢具 (Bedding)	超熱 熱水 溫水 涼水 冷水	超高速 中速 低速	很髒 普通髒 微髒	蒸氣去污 自動清新除皺 加強清洗 延時啟動	 本行程之洗衣功能是為了確保大型物品不會打結和捲在一起而設計的。
3-4 件少量微髒之衣物。	少量快洗 (Rapid Wash)	超熱 熱水 溫水 涼水 冷水	超高速 中速 低速	很髒 普通髒 微髒	蒸氣去污 自動清新除皺 加強清洗 延時啟動	 針對少量衣物(3-4 件)需要快速洗淨者。本行程結合高速之翻滾洗衣，較短之洗衣時間和高速之脫水以降低乾衣之時間。
桶內無衣物	槽洗淨 搭配清潔錠 (Clean Washer)				自動清新除皺 延時啟動	每洗 30 次衣物就使用此行程一次以確保洗衣機內部之清新與乾淨。它以高水位搭配 Affresh 清潔錠或漂白水將洗衣機內部徹底洗淨。此行程不可中斷，參閱“清潔洗衣機”之章節。 重要： 使用 Affresh 清潔錠作槽洗淨時，不可放入衣物去洗，內桶必需是空的。參閱“洗衣機之保養”章節之“清潔洗衣機”。

*蒸氣去污之選項功能僅能在選擇溫水、熱水或超熱等洗衣水溫時搭配使用。

洗衣量之建議：

為獲得最佳洗衣效果，請遵照每一洗衣行程之建議洗衣量去洗衣。

 **少量衣物：**放入 3-4 件之衣物至洗衣桶內，不可超過 1/4 桶(滿載量)。

 **中量衣物：**放入衣物達 1/2 桶(滿載量)。

 **大量衣物：**放入衣物達 3/4 桶(滿載量)。

 **超大量衣物：**放入衣物至洗衣桶內，但請確認衣物應可自由地翻滾。為獲得最佳洗衣效果，應避免將它塞得緊緊的。

洗衣行程指南

設定和選項功能以**粗體**顯示者是該洗衣行程所內鍵的設定。為使衣物得到最佳之保護，請為待洗衣物選擇正確之洗衣行程、選項功能及設定去洗衣。並不是所有的設定都可搭配於各個洗衣行程，且某些選項功能是不能一起搭配使用的。

備註：

- 並不是所有的行程、選項設定等功能在每一型號中都擁有。
- 所有洗清之水溫都已內建設定為冷水。
- 並不是所有的水溫或脫水速度都標示在控制面板上。

待洗衣物類別：	洗衣行程：	洗衣水溫：	脫水速度：	髒污度：	可選擇之設定：	洗衣行程詳細說明：
濕衣物	排水及脫水 (Drain & Spin)	N/A	超高速 中速 低速	N/A	自動清新除皺 延時啟動	 選用排水及脫水行程，以去除衣物上過多之水份。脫水速度可設定至較低之速度。
泳衣等只需作洗清之衣物	排水及脫水 含加強洗清 (Drain Spin with Extra Rinse)	超熱 熱水 溫水 涼水 冷水	超高速 中速 低速	很髒 普通髒 微髒	自動清新除皺 延時啟動	 選用排水及脫水行程；然後選擇加強洗清以加入水。此行程以高速度作脫水。對某些衣料，您可能希望設定一較低速之脫水。
需作消毒之衣服、寢具和毛巾	消毒殺菌 (Sanitize)	超熱	超高速 中速 低速	很髒 普通髒 微髒	蒸氣去污* 自動清新除皺 加強清洗 延時啟動	 盡量使用較高洗衣水溫以確保消毒功效。請檢查衣物上標有製造廠商所標示之洗衣溫度。
耐洗衣物和居家物品曝露在可能有過敏源者	消除過敏原† (Allergen)	超熱 熱水	超高速 中速	很髒 普通髒 微髒	蒸氣去污* 自動清新除皺 加強清洗 延時啟動	 使用較多的水量將那些塵蟎及寵物之頭皮屑等從普通髒之物品上徹底的沖洗乾淨。
很髒的衣物	強力潔淨 (Power Wash)	超熱 熱水 溫水 涼水 冷水	超高速 中速 低速	很髒 普通髒 微髒	蒸氣去污* 自動清新除皺 加強清洗 延時啟動	 以此行程去洗滌那些非常髒的衣物和居家物品等需以加強洗淨力者。本行程結合了高速翻轉洗衣、中速脫水以及深層洗清將衣物上之髒污徹底洗淨。

*蒸氣去污之選項功能僅能在選擇溫水、熱水或超熱等洗衣水溫時搭配使用。



† 消除過敏原 (Allergen)

- 過敏之洗衣行程，經獨立的第三方實驗室 NSF 國際機構之測試及認證，該證明證實它可減少過敏物至少 95% 並維持消滅塵蟎所需之水溫。只有選用此專為去除過敏物而設計之洗衣行程才符合 NSF P351 減少過敏源功能之要求。建議您將進水之水溫設定在 120°F(40°C) 以確保此洗衣行程之功效。

使用您的洗衣機

**警告**



火災的危險

不可放入沾有汽油或其他易燃液體之衣物至洗衣機內。
沒有洗衣機可以完全去除油漬。
不要烘乾任何帶有油漬的衣物(包括烹飪油)。
這樣做，可能會導致死亡、爆炸或起火。

**警告**



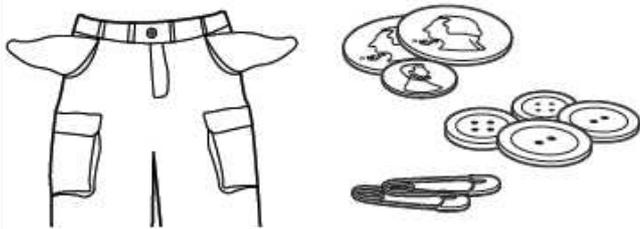
電擊的危險

插入一個接地型之 3 孔插座。
不要去掉接地腳。
不要使用轉接頭。
不要使用延長線。
不遵照指示去作，可能導致死亡火災或電擊。

第一次洗衣行程(不放入衣物)

如最後安裝之步驟未確實完成，請在第一次洗衣服之前，選用快洗行程在沒衣物之狀態下啟動洗衣機，僅能使用 HE 高效能洗衣劑，放入廠商所建議針對中量衣物用量之洗衣劑的 1/2 量。此初次之洗衣行程可將內桶洗淨供日後之洗衣。

1. 待洗衣物之分類與準備

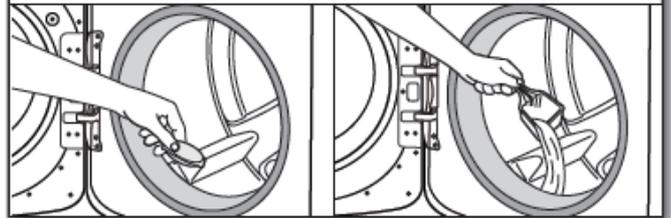


依建議之行程、水溫及褪色等作衣物之分類。將較髒之衣物與微髒之衣物分開。將細緻之衣物與耐洗衣物分開。儘速處理污點並使用衣物之內面測試去污劑是否會造成衣物之褪色。

重要：

- 掏空口袋，取出零錢、鈕釦或任何物品可能堵塞排水幫浦和可能需要電洽服務者。
- 將拉鍊拉上、釦子扣好、綁好繩子及飾帶並取出不可洗的裝飾品。
- 修補裂縫或破損邊，以避免洗衣過程中變得更大。
- 將針織衣物翻面以避免起毛球。將易沾棉絮者與易產生棉絮者分開，人造纖維、針織物及燈芯絨布料將會沾黏從毛巾、毛毯及鬆絨線織品等衣料之棉絮。
- 洗過之衣物仍有污點者請勿拿去烘乾，因為熱度會將污點留在衣物上。
- 經常閱讀並遵照衣物上保養標籤之指示。不當之使用將導致損壞您的衣物。

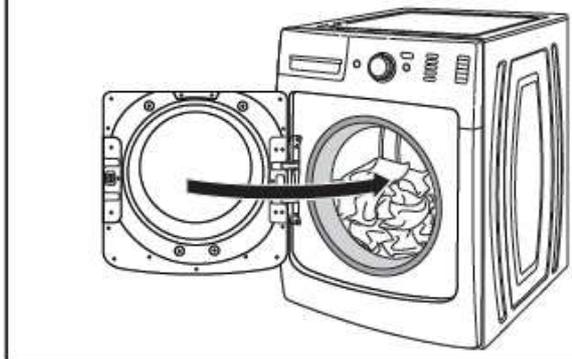
2. 加入洗衣劑等



單次用量包之洗衣劑、Oxi 加強洗淨劑、有色衣物用漂白劑或柔軟劑等結晶物，可於放入衣物前先加入洗衣桶內。

備註：請勿於衣物放入洗衣桶之後再加入洗衣劑等產品。並經常遵照廠商之指示去作。

3. 將待洗衣物放入洗衣機內



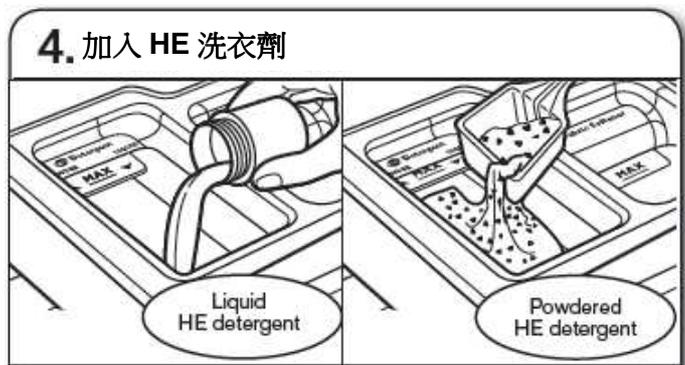
將已分類之待洗衣物鬆散地放入桶內。衣物應能自由地翻滾以獲得最佳之洗淨效果並防止產生皺折與打結。將洗衣機門關上並將之推入直到門扣已確實扣住。

- 視衣料及洗衣行程而定，洗衣機應可放滿衣物但不可將它擠壓在一塊。洗衣機門應可輕易地關上。參閱“行程指南”以了解放入衣物之建議。
- 大小件衣物混合一起洗，避免洗單件衣物。放置均勻。
- 小件衣物請裝入洗衣袋再拿去洗。多樣物品時，請使用一個以上的洗衣袋並將它們平均放置。

使用您的洗衣機

使用洗衣劑分配盒

備註：請勿將單次用量包之洗衣劑、Oxi 加強洗淨劑、有色衣物用漂白劑或柔軟劑之結晶物等放入分配器內，它們將不會被正確地分配入洗衣機內。



依據使用之 HE 高效能洗衣劑之類別(液態或粉狀)調整洗衣劑分配器。參閱“使用清潔劑分配盒抽屜”之說明去使用它。



倒入量測好的液態柔軟劑至液態柔軟劑室內。請經常遵照製造商之指示並依據衣物量之多寡加入正確用量之柔軟劑。

柔軟劑都是在最後一次洗清的時後被加入，即使選擇了加強洗清也是如此。

重要：切勿使用過量、稀釋或超過 1/4 杯(60 mL)之柔軟劑。不可超過最大量之標線。加入之柔軟劑超過最大量之標線，它將會立刻流入洗衣機內。

- 切勿將柔軟劑濺或滴在衣物上。
- 切勿使用液態柔軟劑分配球於此洗衣機，它不會正確地作分配。



加入液態漂白劑至漂白劑室內。

切勿使用過量、稀釋或超過 2/3 杯(165 mL)之漂白劑。

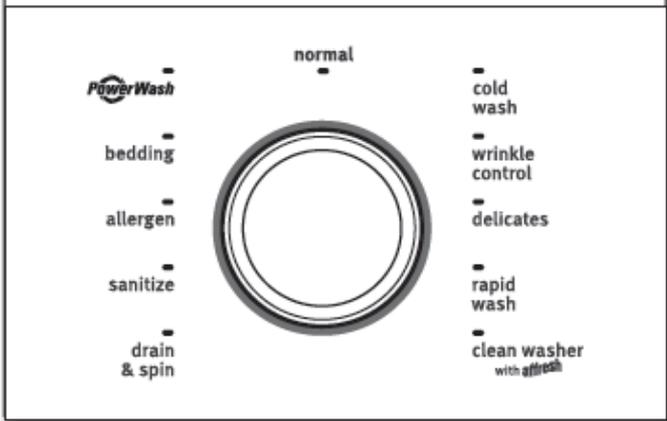
切勿將有色衣料用之漂白劑或 Oxi 強效去污劑與液態漂白劑一起使用於同一洗衣行程。

- 經常量測液態氯漂白劑之用量。應使用有嘴之量杯，切勿猜測用量。
- 請勿超過“最大量”之刻度。使用過量會損壞衣物。



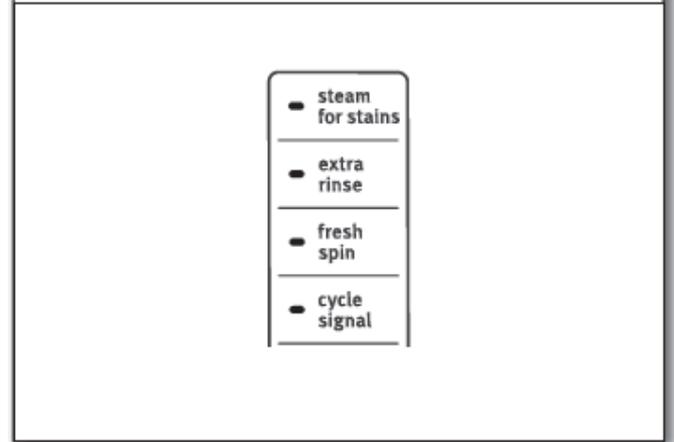
慢慢地將分配器抽屜推入定位。並確認抽屜已經完全地閉合。然後再觸摸電源鍵啟動洗衣機或跳至步驟 8。

8. 選擇洗衣行程



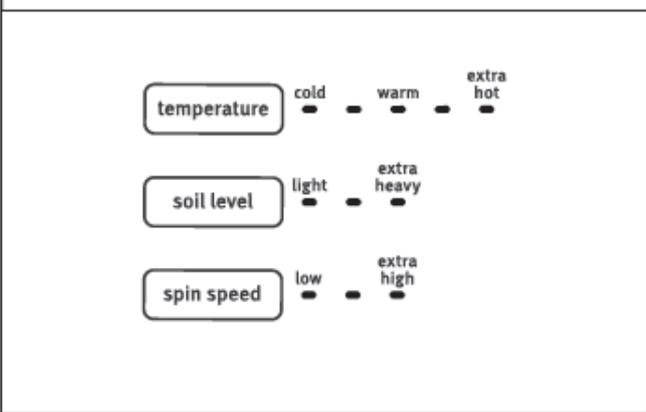
轉動行程旋鈕選擇您要的洗衣行程。參閱“行程指南”以了解行程特性之詳細說明。

10. 選擇任一額外之選項設定



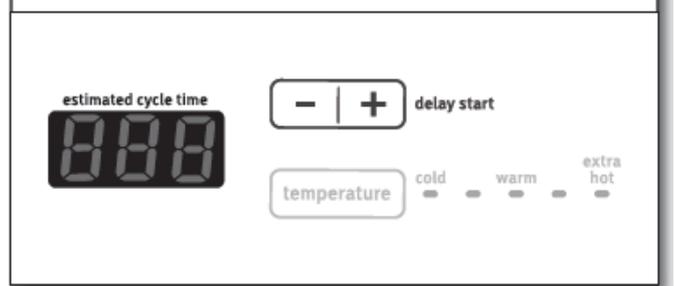
為洗衣行程加入選項之設定，可觸摸該功能鍵名稱－蒸氣去污、加強洗滌、自動清新除皺或完成響鈴等。要移除選項功能之設定，只需再觸摸該功能鍵一次即可。

9. 調整設定，如有需要*



顯示幕將會依選擇設定之行程顯示其內鍵之設定。想要調整其設定，可觸摸其功能鍵名稱－如洗衣水溫、衣物髒度、或脫水速度鍵即可改變。變更設定將會改變洗衣行程之預估時間。捲在一起之衣物、不平衡之衣物或過多之泡沫也會導致洗衣行程時間之增加。

11. 設定延時啟動



假如您不想讓洗衣機立刻進行洗衣行程，則可選用延時啟動之設定。洗衣機之延時啟動可設定 9 - 12 小時。

延時啟動之設定：

1. 觸摸調整延時啟動鍵之“+”或“-”以設定所需延後啟動之時間。
2. 觸摸並按住啟動鍵以設定延時啟動，當啟動指示燈停止閃爍就會開始倒數計時啟動。

*並不是所有的選項和設定都可搭配於各個洗衣行程。參閱“行程指南”選擇可搭配之選項功能和設定。

12. 觸摸並按住啟動鍵，開始洗衣行程

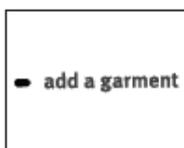


觸摸並按住啟動鍵開始洗衣。想在洗衣行程中使洗衣機暫停，觸摸啟動鍵一次即可。再觸壓一次啟動鍵又可繼續洗衣行程。觸摸電源/取消鍵可取消洗衣行程。

觸摸並按住啟動鍵後，您將會聽到洗衣機門上鎖、鬆開門鎖及再次上鎖之聲音。在洗衣行程中門會持續地被鎖住。

鬆開門鎖加入衣物：

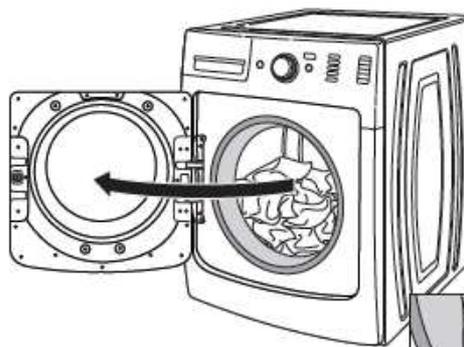
假如您想打開門加入 1~2 件忘記之衣物至洗衣機，您可在“加入衣物”之指示燈仍點亮時去作。



觸摸啟動鍵一次；門鎖會於洗衣機停止運轉時鬆開，它可能需等待幾分鐘。放入衣物關妥洗衣機門後，再觸摸啟動鍵可重新啟動洗衣機繼續洗衣行程。

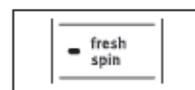


13. 完成洗衣後應立刻取出衣物



完成洗衣後應立刻取出衣物以避免產生異味或衣物上之金屬生鏽。取出衣物時，應將門膠圈往後拉以確認是否有小件物品殘留在洗衣槽與洗衣桶之間。

如您無法在完成洗衣後立刻將衣物取出，請選用自動清新除皺(FreshSpin)之設定，一旦選用了自動清新除皺之功能，洗衣機自動清新除皺之功能將會作間歇性之翻轉衣物長達 6 小時之久。欲關掉自動清新除皺之功能，觸摸電源/取消鍵即可。要將自動清新除皺之功能從洗衣行程中不再自動啟用，觸摸自動清新除皺鍵即可。



備註：

- 當自動清新除皺之功能啟用時，洗衣機門會持續地鎖住。想取消該功能並鬆開門，觸摸電源/取消鍵即可。
- 洗衣行程終了，洗劑分配盒內會殘留少量的水。這是正常的現象。
- 本洗衣機有一緊密之門膠圈以避免漏水。為避免產生異味，請在每次使用洗衣機之後，將洗衣機門打開讓洗衣機內部乾燥。

洗衣機之保養

進水管

洗衣機使用 5 年之後，請將進水管作更換，以降低水管故障造成之風險。應定期檢查水管，如發現它有腫脹、扭結、割傷、磨損或漏水之情形，請予以換新。

當您更換進水管時，請使用不褪色之奇異筆將更換日期註記在水管標籤上。

保養洗衣機

幫助您維持洗衣機清潔與最佳性能之建議：

1. 經常使用 HE 高效能洗衣劑並遵照洗衣劑製造商之建議用量去洗衣。切勿使用超過建議之用量，因為它可能會增加洗劑及髒物殘留在洗衣機內部之機率，日子一久就會產生不可預期之異味。
2. 偶爾使用溫水或熱水洗衣(不要單獨只用冷水去洗衣服)，因為它可增強去污能力及消除殘留洗劑之效果。
3. 經常於使用後讓洗衣機門稍微打開，以幫助洗衣機之內部乾燥並防止異味之產生。

清潔您的滾桶式洗衣機

請先詳閱本說明後，再開始依照建議去作定期之清潔。本洗衣機必需依保養之程序去執行，至少，每個月或每使用 30 次之洗衣行程，就要清潔一次洗衣槽，否則可能很快地就會有污垢或洗劑殘留在洗衣機內部。

清潔門膠圈

1. 開啟洗衣機門，將洗衣機內所有之衣物或物品取出。
2. 檢查位於門框與洗衣槽間的灰色橡膠防水圈，是否有污點或髒污堆積。將橡膠防水圈往前拉，確實檢查橡膠圈上是否有任何之異物存在。
3. 如發現橡膠圈上有污點或髒污處，則將它從膠圈上去除。請依照下列之程序處理。
 - a. **Affresh Grit Grabber 擦拭布** 步驟
 - i. 在洗衣行程完成後，輕輕的將門膠圈拉開並用 **Grit Grabber 擦拭布** 之粗糙面清理所有的表面。
 - b. 稀釋液體漂白水步驟
 - i. 用 3/4 杯(177 公克)液體漂白水和 1 加侖(3.8 公升)溫水混合稀釋漂白水溶液。
 - ii. 用溶液和濕布擦拭膠條
 - iii. 等五分鐘
 - iv. 以乾布擦拭門膠圈，並且打開門讓洗衣機內部自然風乾。

重要：

- 使用漂白水清潔時，請戴上塑膠手套。
- 請參照漂白水製造商的說明使用該產品。

保養洗衣機(續)

清潔洗衣機內部

此洗衣機備有特殊行程，使用較多的水量並搭配 **Affresh** 洗衣機清潔錠或是漂白水，徹底清潔洗衣機內部。蒸汽型洗衣機更可利用其蒸氣功能加強此特殊行程之清潔效果。

備註：開始清潔洗衣機前，請先閱讀以下之說明。

開始步驟：

1. **Affresh** 洗衣機清潔錠行程之步驟 (建議使用以獲得最佳之效果)

- a. 打開洗衣機門並移除任何的衣物。
- b. 加入一錠 **Affresh** 清潔錠到洗衣槽裡。
- c. 勿將 **Affresh** 清潔錠加入到分配器裡。
- d. 使用槽洗淨行程時，請勿放入清潔劑或任何的化學物品。
- e. 關上洗衣機門。
- f. 選擇“槽洗淨”洗衣機行程。
- g. 觸摸並按住”啟動”鍵，開始槽洗淨洗衣行程。槽洗淨洗衣行程如以下之描述。

2. 漂白水步驟

- a. 打開洗衣機門並移除任何的衣物。
- b. 打開分配器分別將漂白水及軟水劑分配器倒入漂白水及軟水劑至最高之標線處。

備註：使用超過建議用量之漂白水，時間一久它將會傷害到產品。

- c. 關上洗衣機門和分配器。
- d. 使用槽洗淨行程時，請勿放入清潔劑或任何的化學物品。
- e. 關上洗衣機門。
- f. 選擇“槽洗淨”洗衣機行程。
- g. 觸摸並按住”啟動”鍵，開始槽洗淨洗衣行程。槽洗淨洗衣行程如以下之描述。

備註：請勿中斷洗衣行程，以獲得最佳之洗淨效果。

槽洗淨洗衣行程之描述：

1. 槽洗淨洗衣行程會自動偵測洗衣機裡是否有任何的衣物。
2. 若洗衣機沒有偵測到任何衣物，它會執行槽洗淨洗衣行程。
 - a. 假如洗衣機內有衣物被偵測到，則會在顯示幕上顯示”rL”(取出衣物)，洗衣機門鎖會鬆開，請開啟門取出洗衣桶內之物品。
 - b. 觸摸”電源”鍵，以清除”rL”故障代碼。
 - c. 觸摸並按住”啟動”鍵，重新啟動洗衣機。

待行程終了，讓洗衣機門稍微打開讓通風好一些，促使洗衣機內部乾燥。

保養洗衣機(續)

取消槽洗淨洗衣行程之工作：

若您在啟動槽洗淨行程後又觸摸電源鍵取消該行程，則洗衣機需要花 30 分鐘將所有的 Affresh、漂白水 and 化學劑從洗衣機裡排除和洗清任何殘留的化學物。洗衣機門會繼續鎖住直到整個程序完成。這是確保在下次洗衣時不會有清洗後所產生的化學物殘留在洗衣機裡，降低衣物及使洗衣機本身受損傷之可能性。

取消槽洗淨洗衣行程之步驟：

1. 觸摸“電源/取消”鍵一次。
2. 洗衣機會開始排水並清除所有殘留的化學物。
3. 整個行程會約在 30 分鐘內完成取消之動作。
4. 洗衣機可重複以槽洗淨洗衣行程，或選用一般衣物之洗衣行程將洗衣機確實清洗乾淨。

清潔洗劑分配盒

洗衣機使用一段時間之後，您將會發現有一些的殘留物留在分配盒上。欲清除分配盒上之殘留物，您可在槽洗淨行程之前或後將分配盒抽屜拉出以濕布將其外表擦乾淨並擦乾。如有必要，可使用多功能性之清潔劑作擦拭。

重要：分配盒不可放入洗碗機內洗滌，它會被損壞。

清潔洗衣機外表：

使用柔軟微濕之布或海棉擦去任何滴出之清潔劑。偶爾擦拭洗衣機之外表使保持清新。應使用中性之肥皂和水作擦拭。

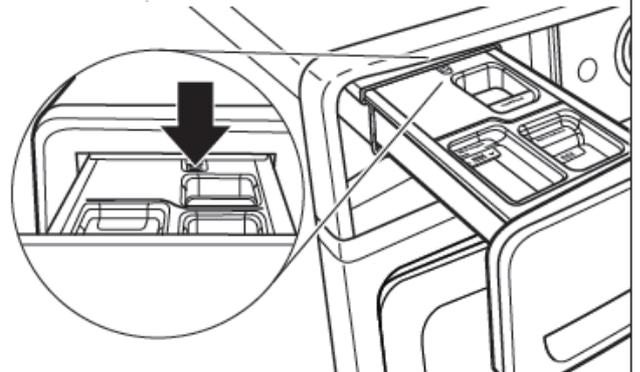
重要：請勿使用有磨損力之產品，以避免傷害到洗衣機之外觀。

保養洗衣機(續)

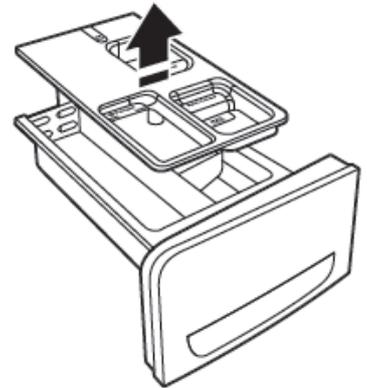
取出分配盒

取出：

1. 將清潔劑分配盒抽屜往外拉直到盡頭為止。
2. 壓下鬆開臂並將分配盒往前方直接抽出。

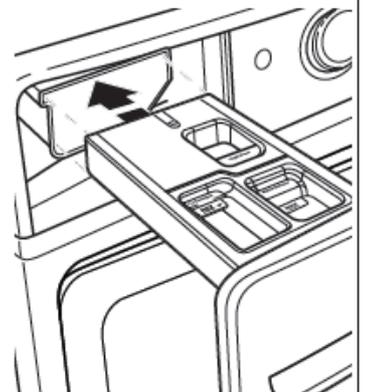


3. 將上蓋板往上提起。



裝回

1. 將上蓋裝回分配盒上。
2. 將分配盒之前緣對準滑道，然後將分配盒推回至定位。



保養洗衣機

不使用或假期時的維護

只有您在家時才使用洗衣機，假如您將要渡假或是一段長時間不去使用洗衣機時，請依此步驟處理：

1. 拔掉洗衣機插頭或切斷電源。
2. 關閉進水閥之水源，此可避免您不在家時，發生漏水的意外事件(大量的水流出)。
3. 清潔分配器。參閱“清潔分配器”之章節。

洗衣機過冬之準備

重要：將洗衣機安裝或存放在不會結冰的地方，以避免損壞洗衣機。因為會有些許的水留在進水管內，結冰會損壞您的洗衣機。如果在冰冷的天氣時存放或移動洗衣機，請為洗衣機作過冬之準備。

為洗衣機過冬：

1. 將水龍頭關閉，拆下進水管及去除水管內之水。
2. 倒入 1 公升的 R.V.型防凍液至洗衣槽內，啟動清洗及脫水之行程讓洗衣機運轉約 2 分鐘使防凍液與殘留之水混合。
3. 拔掉洗衣機插頭或切斷電源。

搬運遷移洗衣機

1. 關閉水龍頭，拆下進水管及去除水管內之水。
2. 假如洗衣機將在寒冷之天氣下搬遷，搬運之前請遵照過冬之準備去作。
3. 從排水系統以及洗衣機之背面拆下排水管。
4. 拔掉洗衣機插頭。
5. 將進水管及排水管放入洗衣桶內。
6. 將電源線以橡皮筋或繩索綁住以遠離地面。

重要：請電洽服務中心安裝新的搬運固定螺絲，切勿重覆使用該螺絲。洗衣機應以直立狀態搬運。為避免您洗衣機的結構被破壞，必需由合格之技師正確地重新安置。

重新安裝/使用洗衣機

在不使用、渡假、過冬或搬遷後重新安裝洗衣機：

1. 請遵照安裝說明去擺放、調整水平及接裝水源。
2. 重新使用前，請依照下列建議啟動洗衣機讓它徹底洗淨洗衣機並清除防凍液。

重新使用洗衣機：

1. 沖洗水管及進水管。重新裝回進水管，打開水龍頭。

警告



電擊的危險

插入一個接地型之 3 孔插座。

不要去掉接地腳。

不要使用轉接頭。

不要使用延長線。

不遵照指示去作，可能導致死亡火災或電擊。

2. 將插頭插入電源插座或送電。
3. 選用強力洗衣行程，啟動洗衣機以清除防凍液及清潔洗衣槽。如使用清潔劑，請選用高效能洗衣粉，放入製造商建議於中量衣物用量之 1/2 量即可。

故障排除

請先嘗試此建議的解決方法或上網 www.maytag.com/product_help 尋求協助，或可避免叫修服務所需之費用。

問題點	可能原因	解決方法
故障碼出現在顯示幕上		
問題校正後，請觸摸電源鍵一次以清除故障碼。重新選用洗衣行程並啟動洗衣機。		
“Sud” (過多之肥皂水泡沫) 出現於顯示幕上	洗衣機內過多的肥皂泡，洗衣機在執行降低肥皂泡之例行工作。	讓洗衣機繼續運轉。僅能使用 HE 清潔劑，經常依衣物量之多寡量測清潔劑使用量。應遵照製造商之指示。
F08 之後 E01(水源問題)交替 出現於顯示幕上	檢查水源是否正確。	冷熱水管必需安裝且有水流至進水閥。
		冷熱水龍頭都要開啟。
		洗衣機進水閥之濾網可能堵塞了。
		校正進水管之扭折處。
觸摸電源/取消鍵一次以清除故障碼。然後再觸摸電源/取消鍵一次重新啟動洗衣機，如果故障碼再次出現，則請電洽服務。		
F09 之後 E01(排水系統之問題)交替出現於顯示幕上	檢查管路確認排水管之安裝正確。排水管插入至豎管內超過 4 ¹ / ₂ ”(114 mm)深。	檢查排水管是否安裝正確。
		確認排水管未扭折、擠壓或堵塞。
		清除排水管內之堵塞物。
		使用排水管之彎管器並將其固定於排水管或水槽上。
	如排水管末端高於地面 96”(2.4 m)，請降低排水管高度。	
未使用 HE 洗衣劑或使用太多之 HE 洗衣劑。	僅能使用 HE 洗衣劑。經常遵照洗衣劑廠商根據衣物量及髒度之指示用量去洗衣。	
F05 之後 E02(門未上鎖)交替 出現於顯示幕上	洗衣機門未上鎖。	觸摸電源/取消鍵以取消洗衣行程。確認門已關緊且門鎖已扣住。檢查桶內是否有物品會卡住門，使門無法完全關緊。
“rL”(取出衣物)出現於顯示幕上	在槽洗淨行程中被偵測到桶內有衣物。	將桶內衣物取出。使用清潔錠重新啟動槽洗淨行程。
洗衣機發出錯誤之“嗶”聲	操作洗衣行程至少有 3 次以上，但洗衣機門從未開啟和關閉過。	當您第一次啟動洗衣機時，此故障碼就會出現。請開啟洗衣機門再關門以清除顯示幕之顯示。
觸摸啟動鍵時洗衣機發出 “嗶”聲	門未關上。	將門確實關妥。
F## E##代碼有別於上述之故障代碼出現於顯示幕上	系統故障碼。	觸摸電源/取消鍵一次以清除故障碼。然後再觸摸電源/取消鍵一次重新啟動洗衣機。如果故障碼再次出現，請電洽服務。
Int (中途停止) 出現於顯示幕上	洗衣行程已被中斷或取消。	洗衣機將需花上 20~30 分鐘之時間才會停止脫水和排水，且此時洗衣機之顯示幕將顯示此故障碼。觸摸電源/取消鍵一次以清除故障碼。然後再觸摸電源/取消鍵一次重新啟動洗衣機。
清潔洗衣機閃爍結束	洗衣機已經運行 30 次洗滌循環和 是顯示一個提醒運行清潔洗衣機。	如果洗乾淨了 LED 將停止閃爍在運行 3 個常規洗滌週期後，清洗週期 30 次後，清潔洗衣機的 LED 將再次閃爍在洗滌週期，提醒結束。

故障排除

請先嘗試此建議的解決方法或上網 www.maytag.com/product_help 尋求協助，或可避免叫修服務所需之費用。

問題點	可能原因	解決方法
振動或不平衡		
振動，碰撞或走動。	洗衣機腳可能沒著地或鎖緊。	洗衣機腳都要確實著地，且需調整水平使能正常運轉。洗衣機腳之螺帽必須確實鎖緊頂住外殼底部。
	洗衣機未放平。	檢查地板是否彎曲或凹陷，如地板不平可使用 3/4”(19 mm) 之夾板墊在洗衣機下方以降低噪音。 參閱安裝說明書上“調整水平”之說明。
	可能是衣物不平衡或太大件。	避免將衣物緊壓在一起。避免洗單一物件，請放入一些額外之衣物以平衡單一物件如小毯子或夾克等之洗滌。 衣物或負載不適用於所選擇之洗衣行程。參閱“行程指南”和“使用您的洗衣機”章節之說明。
	運輸用之固定螺絲仍固定於洗衣機上未拆除。	參閱安裝說明之“拆除洗衣機之固定螺絲”章節。
異聲		
喀喀聲或金屬之聲音。	洗衣機門上鎖或鬆開門鎖。	洗衣機門將會上鎖、鬆開鎖和再次上鎖。在您觸摸並按住啟動鍵之後，您將會聽到 3 次之喀聲。它是正常的。
	洗衣機排水系統有異物。	洗衣機先掏空口袋，鬆散之物品如硬幣將會掉入洗衣槽與貯水桶間或卡住排水幫浦。它可能需要去電服務部找人取出。 聽到之金屬聲如衣服上之金屬釦、拉鏈等碰觸到不鏽鋼內槽所發出之聲音，這些都是正常的。
嘎嘎聲或嗡嗡聲。	洗衣機正在排水。	排水幫浦在脫水/排水階段，排完大量之水後繼續運轉所發出之嘎嘎聲。在行程中之某個階段這是正常的。
滾動或攪動和偶而發出喀喀聲(在慢速脫水時)。	在平衡系統中的鋼珠正在作平衡衣物之工作。	在行程中之某個階段這是正常的。
漏水		
檢查安裝工作是否確實。	進水管未鎖緊。	將進水管連接頭鎖緊。
	進水管之華司。	進水管 4 端之橡皮華司確實裝妥。
	排水管之接裝。	查排水管是否確實固定在排水管或水槽上。
	家中之管線漏水或水槽、排水道堵塞。	水會從堵塞之排水管道或水槽回流。 檢查住家之管線是否漏水(水槽、排水管、水管及水龍頭等)
水或泡沫從門或洗衣機外殼背後漏出。	未使用 HE 洗衣劑或放入過量之 HE 洗衣劑。	僅能使用 HE 洗衣劑。一般之洗衣劑所產生之泡沫會從門或洗衣機外殼後方流出。請經常量測用量並遵照製造廠商依據洗衣量所作之指示去使用洗衣劑量。
	門玻璃處有殘留物。	定期清潔門玻璃下方處，以避免可能之漏水。
	在“加入衣物”時開啟門。	洗衣行程啟動後再開啟門，洗衣機門內側之水可能會滴下。
洗衣機效能不如預期		
衣物未完全被水淹過。	從門看入未見水位或水沒淹過衣物。	對那些使用 HE 高效能低耗水量之洗衣機來說這是正常的。洗衣機會自動感測待洗衣物之多寡，提供正確之水量以獲得最佳之洗淨效能。

故障排除

 **警告**



電擊的危險

插入一個接地型之 3 孔插座。
 不要去掉接地腳。
 不要使用轉接頭。
 不要使用延長線。
 不遵照指示去作，可能導致死亡、火災或電擊。

請先嘗試此建議的解決方法或上網 www.maytag.com/product_help 尋求協助，或可避免叫修服務所需之費用。

問題點	可能原因	解決方法
洗衣機效能不如預期(繼續)		
洗衣機不運轉或進水，洗衣機不動作。	查正確之水源。	冷、熱水進水管都要接裝且有水流入進水閥。
		冷、熱水源之水龍頭都必需開啟。
		查進水閥內之過濾網是否堵塞。
		查進水管是否扭折，它會阻擋水之流動。
	查正確之供電。	將電源線插入 3 孔之插座。
		請勿使用延長線。
		確認插座有電。
		檢查電壓。如電壓過低，請洽電工協助處理。
		重設無熔絲開關，更換保險絲。 備註： 如問題繼續存在，請洽電工。
	正常洗衣機之運轉。	洗衣機門必需關妥，洗衣機才能運轉。
		在洗衣行程中的某個階段，洗衣機將會暫停。請勿中斷洗衣行程。
		在某洗衣行程中會暫停約 2 分鐘，請讓它再繼續運轉，某些行程會有翻滾洗衣及浸泡之功能。
		洗衣機可能會停止，以降低肥皂泡沫。
		冷水洗衣行程，剛開始時會使用較少之水量，以提供濃縮之洗衣劑使獲最佳之洗淨效果。接下來會以較多之水量去完成洗衣。
	洗衣機門未關妥	在洗衣行程中，洗衣機門應確實關妥。
未依建議之衣物量放入洗衣機內去洗。	取出一些的物品，重新將衣物均勻地擺放在洗衣桶內。關妥洗衣機門並觸摸及按住啟動鍵啟動洗衣機。	
	洗衣行程啟動之後，僅能放入 1 或 2 件之衣物。以避免衣物過於踴擠或不平衡。	
	請勿加入過多的水至洗衣機。	

故障排除

請先嘗試此建議的解決方法或上網 www.maytag.com/product_help 尋求協助，或可避免叫修服務所需之費用。		
問題點	可能原因	解決方法
洗衣機效能不如預期(繼續)		
洗衣機不運轉或進水，洗衣機不動作。	未使用 HE 洗衣劑或使用過量之 HE 洗衣劑。	僅能使用 HE 洗衣劑，一般之洗衣劑產生之泡沫會使洗衣機變慢或停止。請經常量測並遵照清潔劑製造商對衣物量之建議用量。 要去除肥皂泡沫，先取消行程。選擇排水/脫水行程及加強清洗功能鍵，觸摸並按住啟動鍵，請勿再加入清潔劑。
	在兩個洗衣行程之間沒有開啟門。	在連續完成 3 次之洗衣行程之後，必需打開洗衣機門。再將洗衣機門關妥以啟用另一新的洗衣行程。
洗衣機不排水/脫水，衣物仍濕濕的。	排水管末端插入豎管太深達 4.5"(114 mm)以上。	檢查排水管是否正確安裝。使用排水彎頭並將它固定在排水管或洗衣槽上。請勿將連接口完全封死。
	排水管被堵塞了，或排水管末端之遠高於地面 96"。	如果排水管末端高於地面 96"(2.4 m)，請降低其高度。取出排水管内所有之堵塞物。參閱"安裝洗衣機"中之安裝需求章節。
	排水管與豎管之連接太緊或以膠帶將連接頭處封死。	排水管之連接處需寬鬆但需固定妥。切勿將其連接處以膠帶封死，接頭處需留有透氣口。參閱"安裝洗衣機"之固定排水管章節。
	使用低速脫水之行程去洗。	低速脫水行程較較高速脫水之行程所去除衣物之水量小。依衣料選用建議之行程與脫水速度。
	未依建議之洗衣量放入洗衣機內去洗。	衣物緊縮在一起或不平衡之衣物將不能正常脫水，衣物上之水份會較正常的高。參閱"行程指南"章節，並依各行程之建議洗衣量去洗。
	衣物不平衡	避免洗單件之衣物。如洗小毯子或牛仔夾克應加入一些額外之衣物去洗，以幫助衣物之平衡。
	沒有使用 HE 清潔劑或使用太多的 HE 清潔劑。	僅能使用 HE 洗衣劑。一般的洗衣粉或使用過量之 HE 洗衣劑所產生之肥皂泡沫，促使洗衣機之排水或脫水速度變慢或停止。請經常量測並遵照製造商之指示用量去洗衣。要去過多之泡沫，請選用排水/脫水行程與加強清洗功能，不要加入洗衣劑。
	小件之物品可能卡在排水幫浦內或滾桶與洗衣桶之間	檢查滾桶之排水孔或排水幫浦處是否有異物卡住。洗衣前先清空口袋並將小物件裝入洗衣袋在放入洗衣機內去洗。
洗衣行程終了，門仍鎖住。	洗衣行程終了還有水留在桶內。	選用排水/脫水行程以排除桶內所殘留之水。洗衣機門鎖將會於排水/脫水行程終了後鬆開。
	維持清新/清新脫水之功能鍵仍點亮。	當啟用該功能時，洗衣機會定期作吹風(維持清新之選項功能功能)及翻滾衣物最長可達 12 小時(維持清新之選項功能)或 6 小時(清新脫水之選項功能)之久。此時門是上鎖的，若要鬆開門鎖，可觸摸電源/取消鍵取此功能。
門鎖無法鬆開。	洗衣行程啟動後門會上鎖。	假如"加入衣物"指示燈仍亮，觸壓啟動鍵一次，就可鬆開鎖。
不正確或錯誤之洗衣或洗清水溫。	檢查正確之水源。	查冷、熱水進水管是否裝反了。
		冷、熱水進水管兩端都要接在裝洗衣機與水龍頭上，且冷、熱水源都有水流入進水閥。
		檢查確認進水閥上之過濾網未堵塞。
	校正所有扭折之水管。	
洗了太多次的衣物。		熱水桶之熱水無法供應足夠之熱水或溫水給那麼多趟之洗衣行程。這是正常的。

故障排除

請先嘗試此建議的解決方法或上網 www.maytag.com/product_help 尋求協助，或可避免叫修服務所需之費用。

問題點	可能原因	解決方法
洗衣機效能不如預期 (繼續)		
希望之設定或選擇功能鍵不會點亮。	為獲得最佳效果，並非所有之功能都可附加於各種之洗衣行程中，且某些選項是不可一起使用的	參閱“行程指南”以了解各行程所能選用之設定或選項功能。
衣物未作清洗。	檢查正確之水源。	查冷、熱水進水管是否裝反了。
		冷、熱水管都要接裝，且各自的冷、熱水源都有水流入進水閥。
		冷、熱水龍頭都必需開啟。
		進水閥上的濾網可能堵塞了。
		校正水管上所有之扭折處。
	未使用 HE 高效能洗衣劑或使用量過多。	一般的洗衣劑產生之泡沫會導致洗衣機不正常之運轉。
		僅可使用 HE 高效能洗衣劑，經常量測使用正確之洗衣劑量，並遵照製造商針對衣物量及髒污度之建議用量。
	洗衣機不依建議放入衣物去洗。	避免待洗衣物緊縮地一起去洗。如此衣物將會清洗不乾淨。僅能放入乾衣物去洗。參閱“行程指南”依照每一行程之建議洗衣量去洗衣。
請依照待洗衣物之質料選用適合之洗衣行程去洗衣。		
洗衣行程啟動後，僅能再放入 1 或 2 件之衣物去洗。		
可能是衣物不平衡。	當出現衣物不平衡時，洗衣機將會開始作重新分佈衣物之程序。此將延長洗衣行程之時間。避免洗單件之衣物，可放入小毯子或夾克等少量額外之衣物使其能平衡。	
衣物起皺、扭曲或打結了。	不依建議之洗衣量放入洗衣機去洗。	將衣物鬆散地放入。衣物需能自由地翻轉移動以降低皺折及打結之情況。參閱“行程指南”依照每一行程之建議洗衣量去洗衣。
		將衣料混合一起洗以降低打結之情形，請依待洗衣物之質料，選用建議之行程去洗衣。
	洗衣及/或脫水之速度太快。	選用一脫水速度較慢之行程。記住，衣物將會較高速脫水者潮濕。
	行程終了，未立刻將衣物取出。	洗衣行程終了，應儘速將衣物取出；如不能及時取出請選擇設定自動清新除皺之功能。
	沒有依照待洗衣物選擇正確之行程去洗。	請選用細緻衣物行程或另一低脫水速度之行程去洗，以降低衣物之皺折。
	洗衣水溫不夠高，而不能將皺折恢復平整。	如衣物是安全耐熱的，請使用較溫熱或熱之洗衣水溫。
洗不乾淨或洗不掉污漬。	不依建議之洗衣量放入洗衣機去洗。	將衣物鬆散地放入。衣物要洗得乾淨則需能自由地翻轉。參閱“行程指南”依照每一行程之建議洗衣量去洗衣。
		洗衣行程啟動後，僅能再放入 1 或 2 件之衣物去洗。
	未使用 HE 高效能洗衣劑或使用量過多。	僅可使用 HE 高效能洗衣劑，經常量測使用正確之洗衣劑量，並遵照製造商針對衣物量及髒污度之建議用量。
	硬水或水含鐵質高(生鏽)。	您需加裝水質軟化處理器和/或鐵質過濾器。
	使用衣料柔軟劑分配球。	衣料柔軟劑分配球不能正常地使用於本洗衣機。請將柔軟劑加入在衣物柔軟劑分配室。
	粉狀洗衣劑使用於低速之洗衣行程。	請考慮使用液態之洗衣劑。

故障排除

請先嘗試此建議的解決方法或上網 www.maytag.com/product_help 尋求協助，或可避免叫修服務所需之費用。		
問題點	可能原因	解決方法
洗衣機效能不如預期 (繼續)		
洗不乾淨或洗不掉污漬 (續)。	未針對衣料選用適當的行程。	選用較髒之設定和溫水洗衣，以改善洗淨效果。
		如選用快洗行程，僅能洗少量之衣物。
		使用強力洗法行程，去洗有頑垢之衣物。
		對於較髒之衣物，請選用加強洗滌之功能。
	未使用分配器。	請使用分配器以避免漂白水或柔軟劑沾染在衣物上。
啟動洗衣行程前，請先放入洗衣劑至分配器上。		
避免使用過量。		
請勿將洗衣劑等產品直接倒在衣物上。		
未將類似顏色衣物一起洗。	將類似顏色之衣物一起洗，並於行程終了時儘速將衣物取出，以免相互染色。	
洗衣劑使用量不足或使用硬水。	洗較髒衣物或以硬水洗衣時，應多放一些洗衣劑。	
異味。	未遵照指示按月保養洗衣機。	請使用 Affresh 清潔錠搭配槽洗淨行程每月洗一次。參閱保養洗衣機之“清潔您的洗衣機”章節。
		洗衣行程終了時應儘速取出衣物。如不能及時將衣物取出，可選用自動清新除皺之功能。
	沒有使用 HE 高效能洗衣劑或使用過量之 HE 洗衣劑。	僅能使用 HE 高效能洗劑，並確認正確之使用量。經常遵照製造商之指示使用洗衣劑量。
		參閱“保養您的洗衣機”章節。
洗衣後未讓門開啟一段時間。	本洗衣機有緊密之門膠圈以防止漏水。避免產生異味，請於使用後將門打開，以確保每次洗衣服之間洗衣機是乾燥的。	
衣服洗壞了。	洗衣時口袋裡有尖銳之物品。	洗衣前先掏空口袋，拉上拉鍊並扣上釦子或黏釦等，以避免鉤破或磨損。
	繩帶會纏在一起。	洗衣前先將繩帶等綁好。
	衣物放入洗衣機之前就已損壞。	洗衣前先將裂縫或破損處縫妥，再放入洗衣機去洗。
	過載洗衣會導致衣物之損壞。	應避免洗衣量超過負載。僅可放入乾燥的待洗衣物去洗。
		請針對衣料選用適當之洗衣行程。
	液態漂白水之加入不正確。	洗衣行程啟動後，僅能再放入 1 或 2 件之衣物去洗。
請勿將液態漂白水直接倒在衣物上，擦拭溢出之漂白水。		
未稀釋之漂白水將損壞衣物。用量不可超過製造商之建議。		
衣物變灰白或暗色。	衣服未正確地分類去洗。	當您將白色衣物與有色衣物混在一起去洗，衣物可能會被染色。深色衣物應與淺色或白色衣物分開洗。
	洗衣水溫太低。	如果衣服可耐溫則使用熱水或溫水去洗。請確認您的熱水系統可正確地提供熱水供洗衣之用。
	洗衣劑量不足，或水質太硬。	以冷水或硬水去洗較髒之衣物時，應使用多一些之洗衣劑。

故障排除

請先嘗試此建議的解決方法或上網 www.maytag.com/product_help 尋求協助，或可避免叫修服務所需之費用。

問題點	可能原因	解決方法
洗衣機效能不如預期 (繼續)		
分配器動作不正確。	分配器堵塞或清潔劑分配得太快。	請勿放入過量，過量會立刻流入洗衣槽內。
		啟動洗衣行程前，請先放入清潔劑至分配器上。
	液態之漂白劑未放入漂白劑分配器室。	低水壓之住家可能會殘留有粉狀清潔劑在分配器上。要避免此問題，可能的話請使用溫水洗衣，視衣料而定。
		僅能將液態之漂白劑注入漂白劑分配器室內。
行程結束後，有水殘留在分配器上。	有少量的水殘留在分配器上，這是正常的。	
單次用量之洗衣劑包不溶解。	放入洗衣劑包不正確。	請確認放入衣物之前就已先將洗衣劑包放入洗衣桶內。請勿將洗衣劑包放入分配器內。請遵照廠商之指示以免損壞衣物。
行程時間之改變或行程時間太長。	洗衣機正常之運轉。	洗衣行程之長短將依水壓、水溫、洗衣劑和衣物之多寡等因數而定。您設定的選項功能也會影響行程時間。
	洗衣機內肥皂泡沫過多。	當洗衣機偵測到過多的泡沫，清除泡沫之特殊行程它會自動地啟動，去除過多的泡沫以確保衣物能正常地被洗清。此行程將會使原有行程之時間增長。
	衣物不平衡。	當發生衣物不平衡時，則洗衣程序將會啟動使衣物重新均勻地分佈，此將延長行程之時間。應避免洗單一物件，洗單件之小毯子或牛仔夾克時請放入一些之物品使它平衡。
	未依衣物之質料使用正確之洗衣行程。	快洗行程是為洗滌少量(3~4 件)且不太髒之衣物而設計，如以此行程去洗大量之衣物，洗衣時間將會增長。
當使用快洗或細緻衣物行程時，您該去洗少量衣物。如此可確保衣物能溫和地去洗，而不會增長洗衣行程時間。		
控件面板不回應	控制鎖打開	輕觸並按住 CONTROL LOCK 3 秒可關閉控制鎖。 按住時，顯示面板會以秒倒數計時，你會看到“3”然後“2”然後“1”。

MAYTAG 產品之保固

第一年

自購買之日起一年之內，該產品若是依照所附贈或提供的說明書進行操作或保養，惠而浦公司（Whirlpool Corporation）或惠而浦加拿大公司（Whirlpool Canada LP）美泰克 Maytag 品牌（以下稱為美泰克），將支付工廠所指定之更換零件及修正本產品材質或工藝瑕疵所需之工本費。則 Whirlpool 將負責支付所有因產品故障或工藝瑕疵所更換之正廠維修零件費用和維修工資。

第二年至第五年(馬達,洗衣槽,和 DVT 風扇)

自購買日起之第二年至第五年內，該產品若是依照所附贈或提供的說明書進行操作或保養，Maytag 將負責支付洗衣機馬達及不鏽鋼洗衣槽(僅止於內壁)以及 DVT(動力排風技術)風扇等非外觀性不良之功能性零件費用，此第二年至第五年之限定保固項目不包含所需之工資。

第六年至第十年(馬達和洗衣槽)

自購買日起之第六年至第十年內，該產品若是依照所附贈或提供的說明書進行操作或保養，Maytag 將負責支付洗衣機馬達及不鏽鋼洗衣槽(僅止於內壁)以及 DVT(動力排風技術)風扇等非外觀性不良之功能性零件費用，此第六年至第十年之限定保固項目不包含所需之工資。

您的限定保固僅限於本文件所述之產品維修項目，並應由 Maytag 指定維修公司進行維修。本限定保固僅於美國及加拿大有效，且僅對在購買國使用的產品有效。本限定保固於原始購買者購買之日開始生效，須以原購買日期證明取得此限定保固維修服務。

本保固不包含之項目：

1. 產品更換零件或服務之費用，是因產品不是在正常且僅供家庭使用之情況下或是不依照使用說明書/安裝說明書去使用所。
2. 要求改正產品之安裝、使用說明、更換保險絲或修改線路或管線之服務。
3. 要求更換電燈泡、濾網或濾水器。這些消耗品不在保證之範圍內。
4. 由於意外事故、改裝、使用不當、胡亂使用、火災、水災、天災、錯誤安裝、未依電工或管路法規去安裝或使用了未經 Whirlpool 公司認可產品而造成的損害。
5. 外觀損壞，包括刮傷、碰傷、碎裂或其它產品外觀上之損壞。除非那些的損壞是因材料或人工所造成且於購買後之 30 天內提出報告者。
6. 為維修而引生之產品載送費用。本產品的設計是可在家中進行維修的。
7. 由於擅自改裝而需對零件或系統進行之修理。
8. 產品使用在偏遠地區且該地沒有合格之服務員者，因出差服務所發生之差旅費用。
9. 產品安裝在無法維修之場所或不依照惠而浦公司印製之安裝說明去安裝所衍生之遷移或安裝費用。
10. 產品之原始機型/機號牌已被撕掉、變更或不易確認者，維修所發生之零件費用或維修工資

Whirlpool 公司不承擔意外事故賠償費或間接損失賠償費

有些州不容許拒絕支付或免除支付意外事故賠償費或間接損失賠償費，所以在那些地方本聲明對您無效，本保證書賦予您明確的法律權利，您也許還有其他之權利，那將隨您居住的州省的不同而異。

本保固不適用於美國 50 個州以外和加拿大以外的地區。要知道產品的保證的詳細情形，請與「惠而浦公司」或其授權之經銷商聯繫。

若您需要服務，請先查閱本手冊「故障排除指南」一節。仔細研讀後仍有問題，還可以通過「幫助和服務」一節或去電花旗精品家電股份有限公司，以得到其他的幫助。

請將本手冊和您購買之發票保存在一起，以便將來參考之用。在保證期內要求服務時，您必須提供購買證明、安裝日期或產品之保證書。

請將有關於您的洗衣機資料，填入右列之各欄內，以便幫助您得到需要之協助。

經銷商名稱：_____

住址：_____

電話號碼：_____

機型：_____

機號：_____

購買日期：_____

產品規格

機 型	MHW4300DW	備註
商品名稱	洗衣機	
適用電源	120 V / 60 Hz	
最大洗衣量(乾燥衣物)	15 kg	
適用水壓	0.03~0.7 Mpa	
額定消耗電功率	1,150 W	
脫水速度	1,200 rpm	
產品顏色	白色	
製品重量	110 kg	
外觀尺寸(高 x 寬 x 深)	984 x 686x 837(mm)	

註:規格以實際的機身銘牌為主

幫助和服務

在打電話要求幫助或服務之前。請查閱“故障排除”章節。它可能會幫您省下叫修服務的成本。假如您還需要幫助，請遵照下列指示去作：

在打電話之前，請先了解洗衣機之購買日期、完整的機型與機號。這些的資料可幫助我們更快地回應您的需求。

如果您需要更換的零件

如果您需要訂購更換之零件，我們建議您僅使用工廠指定的零件。這些零件可適當的匹配並運作正常，因為它們是與製造每壹台新的 Maytag 產品同樣精密標準製造的。

台灣惠而浦股份有限公司

消費者免付費服務專線：0800 258 558

消費者服務信箱：service_tw@whirlpool.com

官網：www.whirlpool.com.tw

總公司

電話：(02) 2351 3568

地址：台北市新生南路一段56號10樓

維修服務中心

電話：(02) 2298 2828

地址：新北市五股區五工路147號4樓